**Taller CASEMAR**

**Software de Vehículos**

**Jireh Hernández Castillo**

**Carina Amairani Díaz Ramírez**



**PROBLEMÁTICA**

Por no contar con un buen registro sobre la entrada y salida de autos existe confusión en algunos de los autos a reparar y con las refacciones utilizadas.

* No cuentan con una buena administración de entrada-salida de vehículos
* No tienen actualizado su inventario
* No es posible localizar la información con rapidez

**SOLUCIÓN**

Realizar un sistema que contenga Altas, bajas, consultas y modificaciones de los diferentes servicios, productos que maneja la empresa, proveedores, autos que lleguen a la empresa, así como también llevar un control de clientes para brindar un servicio de atención más completo y que se garantice la calidad del cada uno de los servicios que se realizará a cada auto que llegue al taller.

Crear una base de datos que contenga los servicios prestados que se realizaran al auto de cada cliente que llegue al taller, las refacciones que se tiene y las que se pedirán a los proveedores, el registro de cada auto y que en base al servicio que se deba realizar, si es necesario comprar alguna refacción y que no se tenga en el momento en el inventario del taller poder almacenarlo en un apartado en la base de datos para poder pedírselo a los proveedores para que se surta la mercancía.

**OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un sistema de inventario, para la entrada-salida de los vehículos y refacciones.

**OBJETIVO ESPECIFICO**

Organizar la información con la mayor brevedad para tener una mejor visión de lo que se realiza y encuentra en el taller.

**ALCANCE**

Llegar hasta donde el cliente nos indique lo que él quiere basándose sobre la problemática que hay en el taller para su solución, y tomando en cuenta nuestras limitaciones.

Que tenga una buena administración en la entrada-salida de los vehículos, refacciones y evitando confusiones, y que nuestro cliente quede satisfecho con el trabajo que se le entregará.

**LIMITACIONES**

Tener un acuerdo con el cliente sobre el tiempo que tenemos para crear el sistema, teniendo en cuenta los días sin clases y lo que el cliente desea que haga en el software.

**MISIÓN**

El taller Casemar brindamos un excelente servicio a nuestros clientes quienes nos visitan día con día el taller automotriz, como lo son servicios preventivos y correctivos para cualquier tipo de automóvil, dando soluciones fiables a las incidencias surgidas en el automóvil.

**VISIÓN**

Para el año 2021 ser uno de los mejores talleres automotrices de la zona, teniendo la confianza de que nuestros clientes recibirán un excelente trabajo y haciendo felices a nuestros clientes con los servicios brindados.

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD**

* OPERATIVA

Tendrá un uso garantizado, interfaz sencilla y de fácil manejo.

* ECONÓMICA

Se necesitará un aproximado de $5,000, con beneficio de mejorar su organización y un mejor historial de las refacciones.

* TÉCNICA

2 equipos de cómputo de 4GB de disco duro, cableado correspondiente y un sistema operativo actualizado, mínimo Windows 8.

**METAS**

* Poner en uso el sistema en el taller: con el tiempo que se le brindara al desarrollo del sistema realizando pruebas para que su funcionamiento sea el correcto.